

**Уважаемые  
родители (законные представители) несовершеннолетних воспитанников,  
работники дошкольного учреждения!**

*Приглашаем Вас принять участие в опросе о степени удовлетворенности качеством услуг, предоставляемых дошкольным образовательным учреждением.  
Для этого заполните, пожалуйста, предлагаемую анкету.*

1. Удовлетворяет ли вас качество образовательных услуг, предоставляемых детским садом?

- а) да;
- б) удовлетворяет, но не полностью;
- в) не удовлетворяет (чем?) \_\_\_\_\_;
- г) затрудняюсь ответить.

2. Каков, на Ваш взгляд, рейтинг дошкольного учреждения в Буинском муниципальном районе:

- а) низкий;
- б) средний;
- в) высокий ;
- г) затрудняюсь ответить.

3. Насколько, по Вашему мнению, полнотой из актуальную информацию об услугах, оказываемых образовательным учреждением можно получить на их официальном Интернет—сайте?

- а) информация достаточно;
- б) информация не достаточна;
- в) не посещал(а) сайт образовательного учреждения ;
- г) адрес сайта мне не известен.

4. В какой степени Вы удовлетворены качеством образования детей по следующим критериям:

4.1. Состояние материальной базы образовательного учреждения:

- а) удовлетворены;
- б) не удовлетворены (чем?) \_\_\_\_\_;
- в) частично удовлетворены.

4.2. Санитарное состояние образовательного учреждения (чистота, освещенность, тепло):

- а) удовлетворены;
- б) не удовлетворены (чем?) \_\_\_\_\_;
- в) частично удовлетворены.

4.3. Организация питания воспитанников:

- а) удовлетворены;
- б) не удовлетворены (чем?) \_\_\_\_\_;
- в) частично удовлетворены.

**4.4. Оснащенность кабинетов, групп современными учебно-методическими пособиями, оборудованием для проведения образовательной деятельности, (компьютерами, интерактивными досками):**

- а) удовлетворены;
- б) не удовлетворены (чем?)\_\_\_\_\_;
- в) частично удовлетворены.

**4.5. Обеспеченность в группі ,ЦЕТСКОЙ художес'ї венной литератури:**

- а) удовлетворены ;
- б) не удовлетворены (чем?)\_\_\_\_\_;
- в) частично удовлетворены.

**4.6. Обеспеченность воспитанников доступом к компьютерным информационным сетям (Интернет):**

- а) удовлетворены;
- б) не удовлетворены (чем?)\_\_\_\_\_;
- в) частично удовлетворены.

**4.7. Профессионализмом педагогов:**

- а) удовлетворены;
- б) не удовлетворены (чем?)\_\_\_\_\_;
- в) частично удовлетворены.

**4.8. Взаимоотношения сотрудников образовательного учреждения с детьми:**

- а) удовлетворены;
- б) не удовлетворены (чем?)\_\_\_\_\_.
- в) частично удовлетворены.

**4.9. Взаимоотношения сотрудников образовательного учреждения с родителями (законными представителями) воспитанников:**

- а) удовлетворены;
- б) не удовлетворены (чем?)\_\_\_\_\_.
- в) частично удовлетворены.

**4.10. Удовлетворяет ли вас качество дополнительного образования?**

- а) да;
- б) удовлетворяет, но не полностью;
- в) не удовлетворяет (чем?)\_\_\_\_\_.
- г) затрудняюсь ответить.

4.11. Оснащенность образовательного учреждения оборудованием (инвентарем) для занятий физкультурой и спортом:

- а) удовлетворены;
- б) не удовлетворены (чем?) \_\_\_\_\_;
- в) частично удовлетворены.

4.12. Оснащенность образовательного учреждения оборудованием (инвентарем) для занятий художественным творчеством:

- а) удовлетворены;
- б) не удовлетворены (чем?) \_\_\_\_\_;
- в) частично удовлетворены.

4.13. Оснащенность образовательного учреждения оборудованием (инвентарем) для занятий конструкторно-модельным творчеством:

- а) удовлетворены ;
- б) не удовлетворены (чем?) \_\_\_\_\_.
- в) частично удовлетворены.

**4.14. Охрана здоровья детей.** (Возможность оказать детям первую медицинскую помощь, проведение мероприятий по профилактике и оздоровлению воспитанников, безопасность детей во время пребывания в учреждении, защищенность от травм, несчастных случаев, пропускной режим), психологическая безопасность среды (благоприятный психологический климат, отсутствие случаев проявления насилия и жестокого обращения в отношении воспитанников, работа с родителями по профилактике курения, алкоголизма, наркомании).

- а) удовлетворены ;
- б) не удовлетворены (чем?) \_\_\_\_\_;
- в) частично удовлетворены.

4.15. Осуществление присмотра и ухода за детьми в дошкольном учреждении:

- а) удовлетворены ;
- б) не удовлетворены (чем?) \_\_\_\_\_.
- в) частично удовлетворены.

5. Знакомит ли Вас образовательное учреждение, при приеме воспитанников, со следующими документами (устав, лицензия, свидетельство об аккредитации (ДОУ), образовательные программы, правилами внутреннего распорядка для воспитанников):

- а) знакомят с указанными документами;
- б) вообще не знакомят;
- в) знакомят частично.

Ваши предложения по повышению качества работы конкретного образовательного учреждения

---

---

---

Спасибо за Ваши ответы!